



## e-mem<sup>®</sup> Whitepaper

Memetic Mail Advertaising – Campaign Management

macht Information

be-merkbar...

## Funktion

e-mem<sup>®</sup> ist ein CRM System mit dem Schwerpunkt auf Kampagnen Management und Sales Situation Management. Von der Erstkontaktgewinnung, über die Geschäftsanbahnung bis zur Umsetzung und Nachbetreuung.

Durch den Einsatz modernster Datenbanktechnologie können alle relevanten Marketingdaten einfach vernetzt und ausgewertet werden:

- Firmen und Kundendaten nach
  - Kategorien, Branchen, Standorten, Geschäftsfeldern
  - Marketingaktionen, Interessen, Bedarf, Budget
- Kontaktdaten, Anfragen
- versendete Unterlagen und Give-Aways
- Feed-Back auf Aussendungen
- Vorlagen und Inhalte der Aussendungen
- Kalenderfunktion und Terminverwaltung
- Geschäftsfälle und Situationen
- Produkte, Bugs und Features
- Meetings (von der Einladung bis zum Protokoll)
- Dokumentenverwaltung (mit Versionsführung, Vorlagen und Ordnerablagen)
- Networking (Abbildung von informellen Netzwerkstrukturen)
- Gesamtstatistiken für beliebige Betrachtungsintervalle (mem-o-meter)
- WebGrabber (Adressen aus dem Internet)
- Mandantenfähig
- Mehrsprachigkeit
- durchgehend Web (Anwendung, Konfiguration, Wartung)

## Kundennutzen

Mittels e-mem<sup>®</sup> können Sie mit erstaunlich geringem Aufwand kontinuierlich im Markt präsent sein, Ihren Kunden interessante Angebote unterbreiten und zusätzlich Ihre Werbewirksamkeit messen, Geschäftssituationen beurteilen und Meetings planen.

Durch den Einsatz von e-mem<sup>®</sup> **erhöhen** Sie Ihre Werbewirksamkeit und Kundenzufriedenheit.

Gleichzeitig **erreichen** Sie dass Ihre Corporate Identity bei allen Aussendungen gewahrt bleibt und der Aufwand zum Erstellen und Testen von Aussendungen und Einladungen sich in überschaubaren Grenzen hält.

Sie erhalten ein direktes Feed-Back zu den Aussendungen.

Sichern Sie sich den Vorsprung durch e-mem<sup>®</sup>!

## Technik

e-mem von memeticor<sup>®</sup> ist durchgängig Web basierend und bietet:

- zentrale Style-Library
- WYSIWIG HTML Erstellung
- Web-Statistik Auswertungen
- on-line Feed-Back.

Dahinter steckt die objekt-relationale Datenbank Cache<sup>®</sup> von Intersystems<sup>®</sup> in der Version 2007.

Benötigt werden als Server ein Windows (XP, 2000) oder Unix Server (Linux, etc.) und als Client der Microsoft<sup>®</sup> Internet Explorer<sup>®</sup> (ab Version 6) oder Mozilla FireFox (ab Version 1.5).

Es stehen einfache aber mächtige Integrationsmöglichkeiten durch die verwendete Architektur zur Verfügung (SOAP, ODBC, Java, .NET, SAP, etc.).